

# “桂志愿”系统 志愿者使用手册

“桂志愿”系统运营团队 编

2021 年 10 月

版本号：V 1.0

更新时间：2021.10

## 电脑端访问使用方法

- 在浏览器中输入 <https://gxguizhiyuan.com>。

温馨提示：为获得更好使用体验，建议使用谷歌浏览器。

## 移动端使用方法

- 微信公众号：关注“桂志愿云”微信公众号，即可进入到“桂志愿”微信端首页，绑定账号，可在第一时间获知活动信息。



扫描二维码关注“桂志愿云”微信公众号

“桂志愿”网址：<https://gxguizhiyuan.com>

“桂志愿”热线：0771—4740037、3821660

“桂志愿”邮箱：[gzyxtkf@163.com](mailto:gzyxtkf@163.com)

# 目 录

<b>第一章</b>	<b>系统术语解释</b> .....	<b>( 1 )</b>
<b>第二章</b>	<b>电脑 (PC) 端使用指南</b> .....	<b>( 3 )</b>
	一、 志愿者注册与登录.....	( 3 )
	二、 找回密码.....	( 4 )
	三、 修改资料.....	( 6 )
	四、 申请加入志愿组织 ( 团队 ) .....	( 7 )
	五、 报名参加志愿项目 ( 活动 ) .....	( 8 )
	六、 服务证明下载.....	( 9 )
<b>第三章</b>	<b>微信端使用指南</b> .....	<b>( 10 )</b>
	一、 志愿者注册与登录.....	( 10 )
	二、 找回密码.....	( 11 )
	三、 修改资料.....	( 13 )
	四、 申请加入志愿组织 ( 团队 ) .....	( 13 )
	五、 报名参加志愿项目 ( 活动 ) .....	( 14 )
	六、 扫描记录志愿服务时长.....	( 15 )
	七、 报名参加培训.....	( 15 )
<b>第四章</b>	<b>常见问题</b> .....	<b>( 17 )</b>

# 第一章 系统术语解释

- 志愿服务

志愿者、志愿服务组织和其他组织自愿、无偿向社会或者他人提供的公益服务。

- 志愿者

以自己的时间、知识、技能、体力等从事志愿服务的自然人。

- 志愿服务项目

在一定的周期内，面向特定服务对象或领域开展的，具有明确的服务目标、服务时间、服务内容和服务保障的志愿服务活动。

- 志愿服务活动

志愿者、志愿服务队伍和其他组织开展或参与的志愿服务行为。

- 志愿服务时长

志愿者实际提供的以小时为计量单位的服务时长。

- 星级志愿者

根据志愿服务时间、服务质量等标准，获得星级认定的志愿者。

- 志愿服务保障

为确保志愿服务正常开展和利益相关方权益而采取的制度设计和具体举措。

- 实名认证

“桂志愿”系统通过公安可信身份认证平台对志愿者的姓名和身份证号进行实名认证。

- 志愿培训时长

志愿者参加各类志愿服务培训活动获得的时长称为志愿培训时长。培训时长不计入志愿服务时长。

- 广西注册志愿者证

“广西注册志愿者证”是广西志愿服务联合会、广西青年志愿者协会在自治区文明办、共青团广西区委、自治区民政厅指导下，与有关合作银行联合发行的广西志愿者唯一身份凭证，是全区通行的唯一激励凭据，提供时长记录、服务查询、保险保障、志愿者服装、交通出行、消费优惠、社会激励和公益捐赠等主体服务功能。

- 志愿者专属二维码

志愿者实名认证通过后，系统将其生成专属二维码。扫码可查询志愿者个人资料、服务时长、志愿者星级等基础信息。

## 第二章 电脑（PC）端使用指南

### 一、志愿者注册与登录

#### （一）志愿者注册

1. 打开“桂志愿”网站，点击右上角“志愿者注册”，进入注册页面。



2. 按要求填写注册信息，填写完毕后点击“提交”。

* 用户名:	<input type="text" value="用户名"/>	① 用户名不能为空，长度为6~20个字符，由数字和字母组成
	请输入用户名	
* 密码:	<input type="password" value="密码"/>	① 密码不能为空，长度为8~20个字符，且必须同时包含数字、大写字母、小写字母
	请输入密码	
* 确认密码:	<input type="password" value="确认密码"/>	① 请确认密码
* 手机:	<input type="text" value="手机号"/>	① 请输入正确的手机号码，且确保该手机号可接收短信
	<input type="text" value="输入验证码"/>	
	<input type="button" value="获取验证码"/>	
* 姓名:	<input type="text" value="姓名"/>	① 姓名不能为空
* 证件类型:	<input type="text"/>	① 请选择证件类型
* 证件号码:	<input type="text" value="请输入证件号码"/>	
	请输入证件号码	

3. 等待系统实名认证通过后，提交信息成功，完成志愿者注册，如若实名认证不通过，请核实填写的信息，重新填写并再次提交完成校验。

## （二）志愿者登录

打开“桂志愿”网站，点击右上角“请登录”，点击“志愿者登录”，进入志愿者登录页面。



## 二、找回密码

打开“桂志愿”网站，点击右上角“请登录”，点击“志愿者登录”，在志愿者登录界面，点击“忘记密码”，进入找回密码页面。



志愿者登录 组织（团队）登录 管理部门登录

用户名/身份证号

密码

验证码

记住密码

忘记密码

登录

没有账号？立即注册账号

(一) 填写账号，输入用户名或身份证号、图文验证码。



The image shows a registration form with three steps: 1. 填写账号 (Account Registration), 2. 身份验证 (Identity Verification), and 3. 新密码 (New Password). Step 1 is active. The form contains two input fields: "请输入用户名或身份证号码" (Please enter username or ID number) and "输入图文验证码" (Enter CAPTCHA). A CAPTCHA image shows the characters "59k35". A red "下一步" (Next Step) button is at the bottom.

(二) 第二步，进行身份验证，点击“短信验证”，获取并填写手机验证码，点击“下一步”。



The image shows the registration form with step 2, "身份验证" (Identity Verification), active. A red box highlights a "短信验证" (SMS Verification) button. Below it, text reads: "发送验证码至183xxxx6304的手机号进行短信验证" (Send verification code to mobile number 183xxxx6304 for SMS verification).



The image shows the registration form with step 2, "身份验证" (Identity Verification), active. A red box highlights the "请输入手机验证码" (Please enter mobile verification code) input field. Below it, text reads: "verificationCode is required". There are "上一步" (Previous Step) and "下一步" (Next Step) buttons.

(三) 第三步，修改密码，修改成功后即可用新密码登录。



✓ 填写账号 — ✓ 身份验证 — 3 新密码

提交

### 三、修改资料

(一) 志愿者登录账户后，点击右上角姓名，点击“个人中心”，进入个人中心界面；



(二) 点击“修改信息”，修改相关信息，拉至最下方，点击“保存”。



## 四、申请加入志愿组织（团队）

志愿者登录后，在网站首页主栏目中，点击“志愿组织（团队）”，进入志愿服务团队展示页，可根据区域选择、服务类型、队伍类型、团队人数、关键词等搜索团队，点击团队详情页，点击“加入团队”，申请加入团队。每个志愿者最多可申请加入5个志愿组织（团队）。



Search filters for volunteer organizations:

- 区域选择: 全部, 南宁市, 柳州市, 桂林市, 梧州市, 北海市, 防城港市, 钦州市, 贵港市, 玉林市, 百色市, 贺州市, 河池市, 来宾市, 崇左市, 收起
- 服务类型: 全部, 社区服务, 扶贫减贫, 支教助学, 卫生保健, 法律服务, 环境保护, 科技科普, 文化艺术, 平安综治, 文明风尚, 交通引导, 志愿消防, 应急救援, 禁毒宣传, 体育健身, 旅游服务, 关爱特殊群体, 大型活动, 海外志愿服务, 其他
- 队伍类型: 全部, 社会团体, 社会服务团体, 基金会, 国有企业, 党政机关, 教育事业单位, 卫生事业单位, 其他
- 团队人数: 全部, 1-10人, 10-50人, 50-100人, 100人以上

请输入关键词

首页 / 志愿组织（团队） / 详情



**广西志愿服务联合会**

成立日期: 1970-01-01  
服务类别: 暂无  
服务时长: 88小时  
成员人数: 0人

区域: 广西壮族自治区  
加入方式: 开放加入 (无需审核)  
登记机关: 暂无

详细地址: 南宁市民族大道112号

团队联系人: 广西志愿服务联合会  
手机: 183\*\*\*\*6304  
电话: 0771-4740037  
查看团队信息

给他发站内信

团队地点: 

队伍简介 | 服务项目 |

## 五、报名参加志愿项目（活动）

志愿者登录后，在网站首页主栏目中，点击“志愿项目（活动）”，进入志愿项目展示页，可根据项目区域、服务类型、项目状态、项目时长、招募人数、关键词等搜索项目，点击项目详情页，点击“我要报名”，申请报名项目。录用结果将通过站内信或公众号信息通知志愿者。



首页 / 志愿项目 (活动) / 详情



## 六、服务证明下载

志愿者进入个人中心页面，点击左侧栏“服务证明”，点击“服务时间证书下载”“服务时间明细下载”，即可下载查看志愿服务时间证书和服务时间明细。

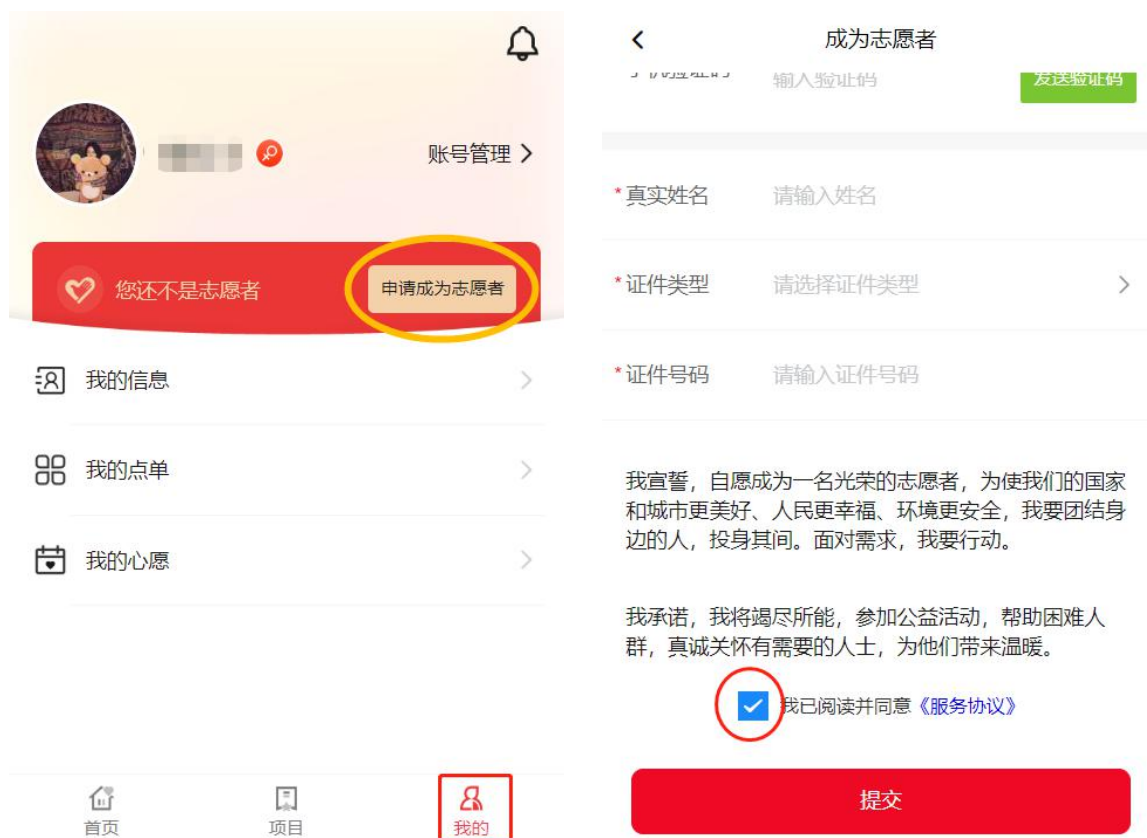


## 第三章 微信端使用指南

### 一、志愿者注册与登录

#### (一) 志愿者注册

1. 关注“桂志愿云”微信公众号，进入“桂志愿”首页，点击右下角“我的”，点击“申请成为志愿者”，进入注册页面。
2. 按提示要求填写注册信息，填写完毕后点击“提交”。



3. 等待系统实名认证通过后，提交信息成功，完成志愿者注册，如若实名认证不通过，请核实先写的信息，重新填写并再次提交完成校验。

#### (二) 志愿者登录

关注“桂志愿云”微信公众号，进入“桂志愿”首页，点击右上角“账号管理”，点击“志愿者登录”，进入登录页面。



## 二、找回密码

进入“桂志愿”首页，点击“我的”，点击右上角“账号管理”，点击“志愿者登录”，在志愿者登录页面，点击左下角“忘记密码”。

(一) 填写账号，输入用户名或身份证号、图文验证码。



(二) 选择“短信验证”或“邮箱验证”获取并填写验证码，点击“下一步”。



填写账号      身份验证      新密码

以下验证方式任选其一即可

短信验证 发送验证码至152xxxx6785

输入验证码

邮箱验证 发送验证码至gxzy\*\*\*\*\*@163.com

输入验证码

(三) 修改密码，修改成功后即可用新密码登录。



填写账号      身份验证      新密码

新密码

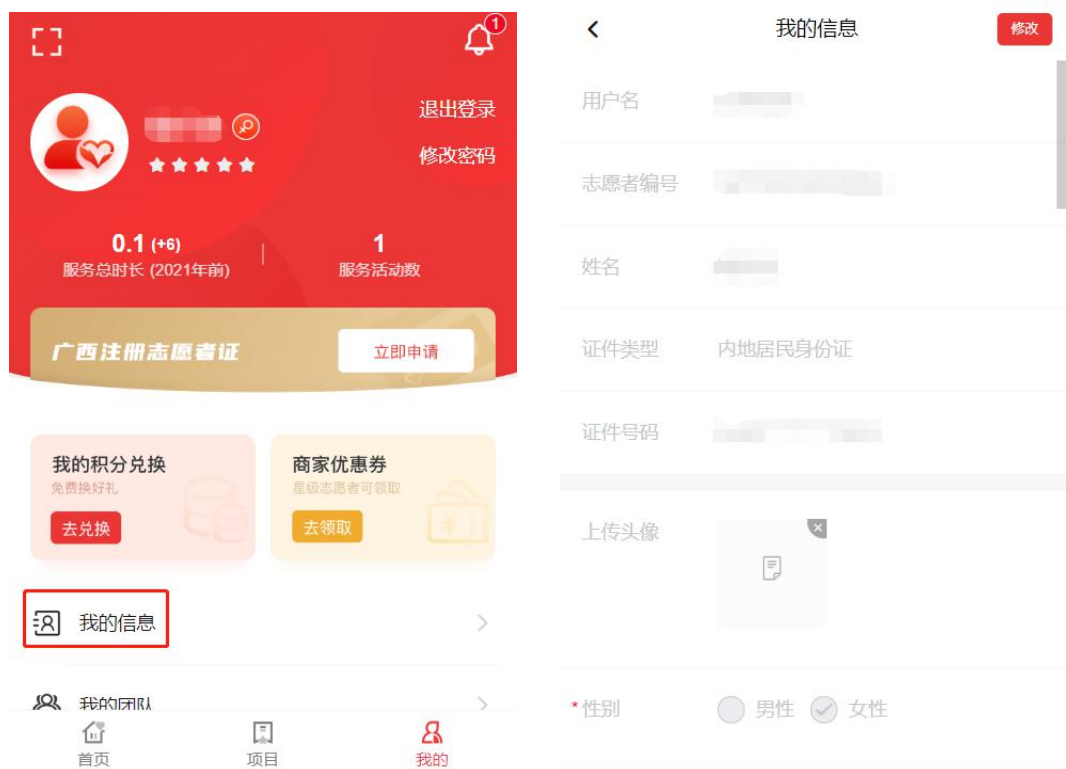
输入新密码

确认新密码

再次输入新密码

### 三、修改资料

志愿者登录后，点击右下角“我的”，进入个人中心，点击“我的信息”，点击右上角“修改”，进入修改页面，修改完毕后点击“完成”。



### 四、申请加入志愿组织（团队）

在“桂志愿”首页，点击“加入团队”，进入志愿服务团队展示页，可根据区域、服务类型、关键词等搜索团队，点击团队详情页，点击“加入团队”，申请加入团队。**最多可申请加入5支团队。**





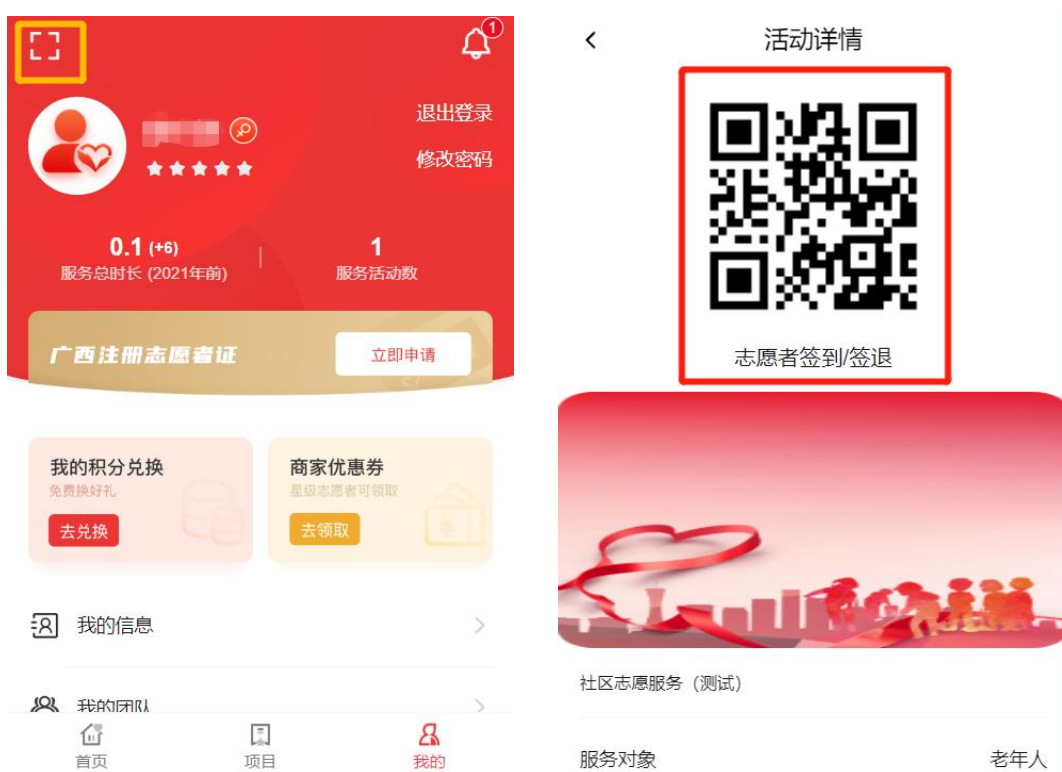
## 五、报名参加志愿项目（活动）

在“桂志愿”首页，点击底部“项目”，进入志愿项目展示页，可根据区域、服务类型、关键词等搜索项目，点击项目详情页，点击“加入团队”，申请报名项目。录用结果将通过站内信或公众号信息通知志愿者。



## 六、扫码记录志愿服务时长

活动当天，志愿者到达现场后，在活动开展之前和活动结束后，打开个人中心，点击左上角扫描图标，扫描团队联系人提供的签到/签出二维码，即可记录志愿服务时长。



## 七、报名参加培训

1. 志愿者在个人中心页面，点击“我的培训”，在“待报名”页面查看所在团队发布的培训信息，点击“报名”参加培训。



2. 在培训开始前，扫描团队联系人提供的二维码，进行培训签到。



## 第四章 常见问题

一、志愿者注册时，页面显示“号码已存在”。

答：说明该账户已注册，在志愿者登录界面，点击“忘记密码”，按步骤找回账户密码。

二、志愿者注册时，注册信息一直无法提交成功。

答：请重新检查是否按要求填写信息，核对姓名和身份证号是否与身份证上一致，若不正确请修改，若所填信息正确，请刷新页面重新提交。

三、志愿者扫描二维码进行签到、签退时，提示“签到/签退失败”。

答：需在活动地点三公里范围内扫码签到/签退，超出范围无效。

四、活动结束后，志愿者查询不到该活动志愿时长。

答：志愿者在活动现场签到/签退成功后，系统将于晚上进行数据更新，请于次日登录账户，查看活动服务时长明细。